

Recomendaciones para el gerente de TI para aprovechar las herramientas de tecnología audiovisual



AVIXA



Recomendaciones para el gerente de TI para aprovechar las herramientas de tecnología audiovisual

Un par de realidades quedaron muy claras luego de escuchar a los presentadores del reciente **Congreso AVIXA - IT + AV: Optimizando soluciones y resultados**, la primera, es que la colaboración entre los profesionales de TI y los de AV es cada día más importante. Y la segunda, es que, al interior de las organizaciones, los departamentos y gerentes de TI son quienes tienen la responsabilidad del liderazgo en cuanto a soluciones tecnológicas se refiere.

Y entre dichas soluciones se incluyen las relacionadas a las tecnologías audiovisuales, de ahí la necesidad de que los gerentes de TI conozcan los conceptos y el lenguaje básico del mundo AV, más allá de la sugerencia de contar con un integrador AV como colaborador cercano.

Para obtener estos conocimientos, [AVIXA](#) ofrece varias opciones para que los colegas de TI se adentren en la tecnología AV, desde entrenamientos y webinars, hasta la certificación CTS para especialistas en tecnología. Pero para empezar, les sugerimos comenzar a familiarizarse a través de contenidos como los que el ingeniero colombiano **Juan Montoya**, UX Strategic Manager en la empresa **Ambientes Inteligentes**, compartió en su conferencia “Recomendaciones AV para el gerente de TI”, dentro del Congreso AVIXA.

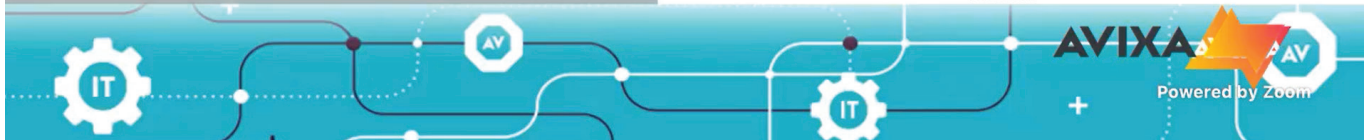
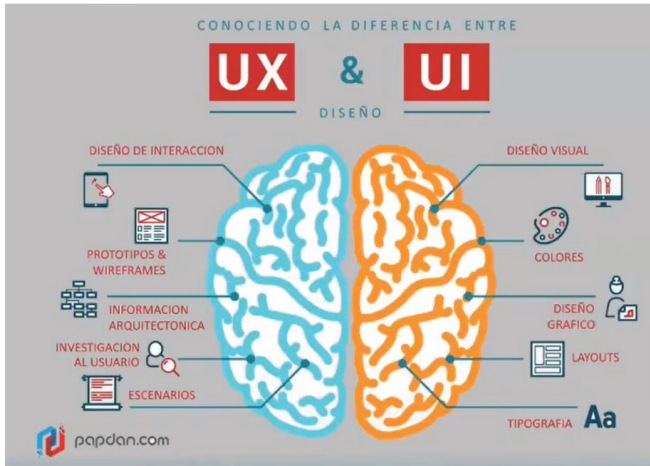
La presentación de Montoya ofrece información muy detallada acerca de la tecnología, componentes, terminología y conceptos de audio que son comunes al desarrollar una solución audiovisual en los más diversos espacios y para distintas aplicaciones. Y para muestra de lo que el especialista en TI encontrará en ella, aquí algunas de sus ideas.

Estándares: De inicio, el ingeniero colombiano advierte que TI es una industria mucho más estandarizada que AV, además de que su operación se da en un entorno digital, lo que no sucede al 100% en AV. En la industria AV se manejan muchas señales, diferentes formatos, medios de transporte, una gran variedad de conectores, además de una combinación de cables analógicos y algunos digitales con diversos protocolos.

EX (Emotional Experience): Los especialistas TI conocen bien los conceptos UX (User Experience) y UI (User Interface) que se refieren a la forma en que el usuario se siente al utilizar un producto o servicio, la manera en que se aprovecha el diseño para generar la confianza necesaria para que se sienta tranquilo manejando un dispositivo, navegando por un sitio web o guiarlo mientras usa una app. Los integradores AV también se preocupan por estos dos conceptos, sobre todo al momento de poner sus soluciones en manos de los usuarios.



EX (Así es como se evaluaría el éxito, no por sp



Un concepto adicional, acuñado por el propio Montoya como EX (Emotional Experience) se refiere al diseño audiovisual orientado a la activación de las emociones y la entrega de información a través del oído y la vista. Su éxito se evalúa a través de las experiencias sensoriales generadas, independientemente de las especificaciones técnicas de la solución.

En un sistema de audio no es relevante que la señal llegue hasta los altavoces y de ahí al oído de las personas, lo que nos indicará que el sistema va por buen camino es si la voz es inteligible y la cobertura del sonido es uniforme en el espacio. Pero lo que determinará su éxito es si logra generar esa experiencia emocional que haga que los comensales de un restaurante se relajen y consuman más o que el público de un centro comercial se sienta motivado para recorrer sus pasillos y visitar sus tiendas.

En cuanto a video, que la gran pantalla OLED de una sala de reuniones encienda y despliegue imágenes es apenas lo básico del sistema, pues, en un inicio, lo que realmente importará es que la resolución, el contraste y la distancia entre ella y los asistentes a una reunión les permita ver claramente la información, pero que todos comprendan los mensajes y sientan que participaron, representará el éxito de ese sistema audiovisual.

Especialización AV: Montoya también alerta a los especialistas TI sobre la amplia gama de equipos que la industria AV ofrece. En el caso del audio, tenemos micrófonos, altavoces, consolas, amplificadores, procesadores y demás. Y aunque, por ejemplo, todos los micrófonos cumplen con la misma función de captación de sonido, no cualquier micrófono será ideal para instalar en una sala de reuniones. Es fundamental conocer los detalles de cada tipo de equipo para optimizar su uso... “es como un maridaje entre equipos y espacios”, explica Montoya.

Todo el conocimiento que el gerente de TI pueda acumular sobre nociones de audio y video serán muy útiles para que tener una mejor comunicación con los especialistas en integración AV, ya sea que formen parte de su equipo o que se trate de proveedores externos, pues cada vez los proyectos tecnológicos combinan elementos de ambas industrias.

Juan Montoya fue muy generoso y ofreció compartir su presentación a cualquiera que le escriba. Puedes encontrarlo en xchange.avixa.org y además, agregó un par de enlaces para acceder a contenidos extras: un sitio en español con la información básica de captación de audio y un video de conceptos esenciales de audio.



Te invitamos a explorar toda nuestra oferta educativa en materia de Audio, visita la sección Eventos en el sitio de **AVIXA en español** para estar al tanto de los próximos webinars y seminarios en vivo que tendremos disponibles.



11242 Waples Mill Road, Suite 200
Fairfax, Virginia 22030
+1.703.273.7200
avixa.org/es