



**Colaboración AV/TI
para profesionales de TI:
¿Cómo trabajan juntos
TI y AV?**



La pregunta del millón: ¿Merece la pena invertir en AVoIP?

El aumento del despliegue de redes 10G y la adopción de lo audiovisual sobre el protocolo de Internet (AVoIP) por parte de la industria de la radiodifusión (broadcast) ha acelerado el desarrollo de equipos nativos IP y la adaptación del AVoIP.

José Mozota, CTS®-I, presidente de Freman Solutions, estima que en las soluciones que utilizan diferentes métodos de transporte, cerca del 50% de ellas utilizan ahora AVoIP.

“Si nos fijamos en centros de conferencias, aeropuertos, casinos y campus universitarios, probablemente sea alrededor del 80%. TI se ha convertido en un método de transporte muy importante para los profesionales AV. Si eres un integrador audiovisual y no conoces las soluciones AVoIP, tus oportunidades de negocio son limitadas. Si dominas el tema, entonces aumentan tus posibilidades de crecimiento en el mercado”, afirma.

Por otro lado, los profesionales de TI necesitan saber qué pueden hacer para que esta asociación tenga éxito. Ambos sectores deben invertir en AVoIP y en trabajar juntos.

Y ahí es donde entra en juego este eBook. Este eBook te ofrecerá una introducción sobre cómo AV y TI pueden fomentar una relación de trabajo productiva mediante la comprensión de sus funciones en un proyecto AVoIP. Para obtener más información, asegúrate de inscribirte en la lista para obtener acceso gratuito al curso de una hora disponible en línea, [AV para profesionales de TI \(AV for IT Pros.\)](#)

En este eBook aprenderás:

- Los roles de TI y AV
- Formas en que TI y AV trabajan juntos
- Dónde encontrar formación técnica
- Un manual de aprendizaje que te servirá de guía



Los roles de TI y AV

Los profesionales de TI y AV tienen habilidades que se complementan y que son esenciales para crear y gestionar soluciones tecnológicas modernas. Aunque estos dos roles puedan parecer similares, tienen áreas de especialización muy distintas. Los profesionales de TI tienen experiencia en redes, seguridad y aplicaciones de software, que son fundamentales para el buen funcionamiento de los sistemas AV.

Es importante reconocer y respetar las diferencias entre estas funciones, ya que ambas poseen conocimientos especializados que son esenciales para el éxito de sus sectores. Para los profesionales de TI, el razonamiento que subyace a las especificaciones AV y la diferenciación entre productos audiovisuales no siempre ha estado claro, mientras que para los profesionales AV, hacer oír su voz durante el proceso de diseño e implementación no siempre ha sido una tarea sencilla.

Comprender las funciones de los profesionales de TI y AV y la forma en que ambos trabajan juntos te ayudará a aprender a equilibrar las preocupaciones de unos y otros, además de establecer las expectativas de cada uno. Al final, estarás mejor preparado para comunicarte con tus colegas y satisfacer las necesidades de los usuarios finales.



El rol de los profesionales TI

La función de un profesional de redes TI consiste en diseñar, implantar y mantener redes informáticas dentro de una organización. Son responsables de garantizar que la infraestructura de red sea segura, fiable y satisfaga sus necesidades.

Algunas de sus tareas específicas pueden ser:

- Diseñar e implantar sistemas de red que cumplan las expectativas de la organización. Esto implica comprender las necesidades del negocio y seleccionar las tecnologías adecuadas para crear una red que pueda satisfacerlas.
- Supervisar la red para asegurarse de que funciona correctamente y tomar medidas para resolver cualquier problema que surja. Esto también podría incluir la realización de tareas rutinarias de mantenimiento, como la actualización de software o firmware y la sustitución de equipos defectuosos.
- Garantizar que la red es segura y está protegida de accesos no autorizados. Esto implica aplicar protocolos de seguridad, supervisar la red en busca de amenazas y responder a los incidentes de seguridad.
- Solucionar el problema e identificar la causa raíz. Esto puede requerir trabajar con otros profesionales de TI para desarrollar soluciones a los problemas de la red.
- Brindar asistencia al usuario, incluida la formación sobre el uso de la red, resolución de problemas de los usuarios y asistencia en tareas relacionadas con la red.

El papel de un profesional de redes de TI es fundamental para el éxito de las operaciones de una organización, ya que la infraestructura de red es la columna vertebral de muchos procesos empresariales.



El rol de los profesionales AV

Un profesional AV es responsable de diseñar, instalar y mantener sistemas audiovisuales en diversos entornos, como oficinas corporativas, salas de conferencias, colegios, templos religiosos y lugares de ocio. Su función consiste en integrar sistemas de audio y video, así como sistemas de iluminación y control, para crear una experiencia fluida y envolvente para los usuarios.

Los profesionales AV deben tener un sólido conocimiento de las últimas tecnologías audiovisuales, así como la capacidad de evaluar y analizar las necesidades del cliente y ofrecer soluciones que las satisfagan.

Algunas de sus tareas específicas pueden ser:

- Analizar las necesidades del cliente, diseñar sistemas audiovisuales que las satisfagan y elaborar planos y esquemas detallados para su implementación.
- Montar equipos, tender cables, instalar y configurar componentes audiovisuales como proyectores, pantallas, altavoces y micrófonos.
- Realizar pruebas y comprobaciones para garantizar que los sistemas audiovisuales funcionan correctamente y solucionar los problemas que puedan surgir.
- Llevar a cabo el mantenimiento rutinario, actualizar los sistemas cuando sea necesario y estar al día de las últimas tecnologías y tendencias audiovisuales.
- Ofrecer asistencia técnica a clientes y usuarios, respondiendo a sus preguntas y resolviendo los problemas con prontitud.

Los profesionales audiovisuales desempeñan un papel fundamental a la hora de garantizar que los sistemas audiovisuales funcionen a la perfección y ofrezcan al usuario una experiencia excepcional en diversos entornos.



TI y AV - Trabajando de la mano

La colaboración entre los profesionales de TI y AV es necesaria para crear sistemas y herramientas que preparen mejor a las organizaciones para el futuro del trabajo. A medida que la colaboración a distancia y las videoconferencias se hacen más frecuentes en el espacio laboral, TI debe colaborar con AV para garantizar que sus sistemas permanezcan en línea y con las especificaciones actuales. Los profesionales AV son socios esenciales de TI, ya que son los responsables de instalar soluciones seguras y sencillas de usar que faciliten la colaboración con los colaboradores remotos y de resolver los problemas de los equipos antes de que se conviertan en costosas reparaciones.

La tecnología audiovisual evoluciona constantemente, por lo que es importante que los profesionales de TI se mantengan al día y busquen la experiencia de sus colegas de AV para tomar decisiones informadas sobre las necesidades audiovisuales de su organización. Asociarse con AV puede ayudar a los especialistas de TI a mejorar las capacidades tecnológicas de su organización y satisfacer mejor las necesidades de sus empleados y clientes.



Algunas formas en las que AV y TI trabajan de la mano

PLANIFICACIÓN Y DISEÑO

Muchas organizaciones están pasando a una red convergente que alberga tanto TI como AV como forma de simplificar el mantenimiento y mejorar sus resultados. Configurar una red segura e integrada capaz de gestionar las necesidades informáticas y audiovisuales requiere mucha planificación y depende de la colaboración de ambos grupos. Los profesionales AV son expertos en el diseño de sistemas audiovisuales y trabajan con los profesionales TI para garantizar que dichos sistemas se integren con la infraestructura de red, aplicaciones de software y sistemas de seguridad. Los especialistas TI ayudan a garantizar que los sistemas audiovisuales cumplen las normas y requisitos técnicos de la organización. Esta colaboración entre TI y AV ayuda a evitar costes innecesarios, retrasos y problemas relacionados con el diseño que surgen cuando la tecnología AV se trata como algo secundario.

INTEGRACIÓN PERFECTA DE LOS SISTEMAS AV CON LA INFRAESTRUCTURA TI

Los sistemas AV suelen requerir la integración con la infraestructura TI existente, incluidas redes, servidores y software. La colaboración entre los profesionales informáticos y audiovisuales garantiza que los sistemas AV se integren correctamente con la infraestructura TI, minimizando el riesgo de problemas de compatibilidad y reduciendo el tiempo de inactividad.



Algunas formas en las que AV y TI trabajan de la mano (Continuación)

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

Los profesionales TI y AV colaboran para instalar y configurar los sistemas audiovisuales, incluida su conexión a la red, configuración de los ajustes y funciones de seguridad.

SEGURIDAD

Los profesionales AV también valoran la seguridad de la red y se comprometen a encontrar soluciones que cumplan las normas de seguridad informática. Discutir los requisitos de seguridad con los profesionales AV al inicio de un proyecto ayuda a identificar e instalar equipos que satisfagan las necesidades de los usuarios y las normas departamentales, y a mantener la velocidad y el ancho de banda de la red.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y ASISTENCIA

Cuando surgen contratiempos con los sistemas audiovisuales, los especialistas TI y AV colaboran para identificarlos y resolverlos. Los informáticos pueden utilizar herramientas de supervisión de la red para identificar problemas relacionados con la red, mientras que los AV pueden solucionar las dificultades con el equipo audiovisual.



Algunas formas en las que AV y TI trabajan de la mano (Continuación)

FORMACIÓN

AV debe brindar formación y apoyo continuo para que los empleados comprendan las funciones básicas del sistema y las prácticas de mantenimiento. Al reducir el tiempo que los informáticos dedican a solucionar los errores de los equipos, los técnicos audiovisuales complementan el trabajo del departamento TI y les permiten centrarse en la creación de una red más rápida, segura y escalable.

MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIONES

Los profesionales de AV y TI colaboran para mantener y actualizar los sistemas audiovisuales. El área de AV puede encargarse de las actualizaciones de hardware y software, mientras que la de TI puede administrar las actualizaciones de red y seguridad. El trabajo de cada uno puede coordinarse mediante un proceso compartido de gestión de cambios.

RECAPITULANDO

En resumen, TI y AV colaboran estrechamente para garantizar que los sistemas AV se integren a la perfección en la infraestructura tecnológica de la organización. Esta colaboración garantiza que los sistemas audiovisuales sean fiables, seguros y fáciles de usar, y permite obtener mejores resultados en los proyectos.



Descubra más formación sobre AVoIP

Si deseas profundizar en la tecnología AVoIP, te recomendamos el curso bajo demanda de AVIXA® (*Audiovisual and Integrated Experience Association*), *AV for IT Pros*.

En este curso gratuito de una hora de duración y disponible en línea y en inglés, te brindaremos las habilidades y conocimientos que necesitas para gestionar con confianza las redes audiovisuales y colaborar con los equipos AV para obtener resultados óptimos:

Aprenderás a:

- Llevar a cabo una reunión inicial con las partes interesadas en AV
- Comprender los fundamentos de AVoIP, incluida la terminología clave, audio, video y control sobre IP
- Calcular y gestionar el ancho de banda AVoIP
- Comprender la multidifusión y la unidifusión
- Describir la compresión mediante CODECs
- Segmentar redes con VLAN y subredes, incluida la planificación de direcciones IP
- Priorizar el tráfico con QoS
- Comprender los protocolos, puertos y conectores AVoIP
- Monitorizar el tráfico de red
- Planificar los presupuestos de energía para la alimentación a través de Ethernet
- Comprender la seguridad de la red en relación con la tecnología audiovisual
- Descifrar y comprender las hojas de especificaciones de los sistemas audiovisuales

[Anota tu nombre en la lista](#)



Tu manual de aprendizaje

Si estás interesado en continuar tu conocimiento en AV, puedes explorar estos cursos de AVIXA bajo demanda para superar el nivel de novato AV y recorrer todo el camino hasta comenzar con la preparación para el examen Certified Technology Specialist™ (CTS®).

- #1 [Inicio Rápido en la Industria AV En Línea](#)
- #2 [Los Fundamentos para Profesionales Técnicos y de Ventas](#)
- #3 [RAVT- Test de Técnico Audiovisual Reconocido](#)
- #4 [Curso en Línea de Matemática Audiovisual](#)
- #5 [Preparación del CTS en Línea](#)
- #6 [Ejemplos de preguntas CTS \(Solo disponible en inglés\)](#)





¡Gracias por tu interés!

Esperamos que este eBook te haya sido de utilidad. A continuación, te recomendamos apuntarte a un seminario web gratuito:

Para empezar, sugerimos elegir este:

Enterprise IT Power Hour Series

avixa.org/webinars

ACERCA DE AVIXA:

AVIXA® es la *Audiovisual and Integrated Experience Association*, productora de las ferias InfoComm en todo el mundo. Como asociación comercial internacional que representa a la industria audiovisual, AVIXA ayuda a impulsar el mercado de soluciones audiovisuales y es la comunidad de los profesionales que utilizan la tecnología para crear experiencias integradas.



[Contactanos](#)