



 Cliente
Tecpetrol

 Sitio Web
<https://www.tecpetrol.com>

 Ubicación
Latinoamérica

 Industria
Petróleo y Gas

Perfil de Cliente

Tecpetrol es una empresa de petróleo y gas que ha contribuido al desarrollo de los países latinoamericanos suministrando energía para el transporte, industrias, negocios y para uso doméstico.

Objetivos

- Migrar a Microsoft Teams desde un entorno de telecomunicaciones legacy de varias ubicaciones compuesto por múltiples PBX
- Comprender de manera integral todos los elementos del proceso de integración
- Reducir los costos generales de equipos, mantenimiento y servicios de soporte

Soluciones de AudioCodes

- SBC de AudioCodes para Direct Routing de Microsoft Teams

Beneficios

- Solución costo efectiva y de rápida implementación para migrar a la Telefonía con Microsoft Teams
- Planeación, ejecución y monitoreo directamente por expertos de AudioCodes incluidos en la solución
- Incremento significativo en la productividad de los usuarios

Tecpetrol

Migración fluida de la telefonía tradicional a la telefonía de Microsoft Teams

El SBC de AudioCodes para Direct Routing de Microsoft Teams le permitió a Tecpetrol unir todos sus canales de comunicación de América Latina en un solo esquema centralizado.



Contexto

Tecpetrol había estado utilizando la solución CallManager de Cisco y Skype for Business para sus comunicaciones empresariales, pero comenzó a buscar una solución que le permitiera unificar su infraestructura de comunicaciones en una sola plataforma. Su deseo de integrarse surgió de querer minimizar la complejidad de la comunicación, así como reducir los gastos operativos.

Tecpetrol buscó una solución integral que pudiera ofrecerles comunicaciones unificadas (UC) y colaboración.

Objetivos

Tecpetrol quería utilizar Microsoft Teams como su plataforma de colaboración y comunicaciones unificadas para comunicaciones y reuniones, pero para ellos era importante tener un proceso de transición fluido para sus usuarios.

Tecpetrol quiso unificar sus oficinas y PBX localmente usando un SBC central y SBCs adicionales de manera física en sus premisas, integrando así toda su operación en uno.

Gracias al gran trabajo realizado por Newtech (Partner de Microsoft y AudioCodes) y el equipo de servicios de AudioCodes, Tecpetrol pudo crear un plano final para su implementación de Microsoft Teams.



La adopción de Microsoft Teams y la integración de PBX legacy cambiaron la forma en que Tecpetrol se comunica.

Este cambio comenzó con la implementación de un sistema independiente de videoconferencia que mejoró significativamente la experiencia de sus empleados, la colaboración, la comunicación y el trabajo en equipo.

Con esta nueva plataforma de videoconferencia, Tecpetrol pudo organizar eventos en vivo de Microsoft Teams. Esto ayudó a fortalecer la adopción de Teams a lo largo de la organización y así, rápidamente se convirtió en su plataforma preferida para comunicaciones unificadas y colaboración.

Sin embargo, Tecpetrol aún dependía de la infraestructura de Cisco para comunicarse entre su sede principal y otras oficinas ubicadas en toda Latinoamérica. Ellos también necesitaban tener la capacidad de comunicarse con los clientes que utilizaban Skype for Businesses como plataforma empresarial de comunicaciones de voz y de vídeo.

La estrategia de Tecpetrol fue analizar diferentes escenarios de transición para minimizar posibles impactos y reducir los riesgos asociados a la migración. Querían unificar sus oficinas y PBXs localmente utilizando varios SBCs en sus premisas y un SBC centralizado que se integrarían dentro de toda la operación.

En última instancia, su objetivo era lograr una adopción rápida y exitosa de Microsoft Teams por parte de los usuarios.

Solución

Gracias al gran trabajo realizado por Newtech (Partner de Microsoft y AudioCodes) y el equipo de servicios de AudioCodes, Tecpetrol pudo crear un plano final para su implementación de Microsoft Teams.

Tecpetrol eligió el SBC de Direct Routing de AudioCodes sobre otros proveedores porque las soluciones de AudioCodes no solo pudieron cumplir con los requisitos de Tecpetrol, sino que también fueron el motor detrás de brindarles una transición fluida de sus sistemas de telefonía tradicionales a la Telefonía con Microsoft Teams. Estos requisitos incluían:

- SBC de Direct Routing certificado por Microsoft para conectividad troncal PSTN y SIP hacia Microsoft Teams.
- Cisco CallManager, política de planes de marcado, gestión de rutas, clasificación de llamadas e integración y configuración de políticas.
- Colas de llamadas y configuraciones de operadora automática.

La profunda integración de los SBC de AudioCodes para Direct Routing ayudó a migrar Tecpetrol de manera transparente y ágil, resolviendo instantáneamente escenarios complejos.

“Gracias a la solución de AudioCodes, pudimos migrar de Skype for Business a Microsoft Teams sin problemas y de manera rápida”, dijo Juan Martín Patronelli, IT Communications Network Manager en TecPetrol. “AudioCodes y Newtech han podido cumplir con los requisitos que buscábamos en nuestro proceso de transformación digital, y ahora podemos confiar en ellos cuando decidamos expandir nuestra migración de Comunicaciones Unificadas”.

Juan Martín Patronelli,
IT Communications Network Manager,
Tecpetrol

AudioCodes y Newtech ayudaron a Tecpetrol a planificar la funcionalidad de Teams con un análisis integral de sus requisitos, que incluyó:

- Escenarios de migración a Microsoft Teams, documentación de planificación y diseño.
- Permisos y requisitos de licencia.
- Configuración y verificación de políticas.

Resultados

La adopción de Microsoft Teams y la integración de PBX legacy cambiaron la forma en que Tecpetrol se comunica. Esto proporcionó una experiencia de usuario consistente, independientemente de dónde se encontraran los usuarios, al utilizar Microsoft Teams como su única plataforma UC para todo tipo de comunicaciones.

Gracias a la solución flexible de AudioCodes, Tecpetrol pudo superar los obstáculos de migración durante su transición de Skype for Business a la telefonía en la nube de Microsoft Teams. La profunda integración de los SBC de AudioCodes para Direct Routing ayudó a migrar Tecpetrol de manera transparente y ágil, resolviendo instantáneamente escenarios complejos.

Con la colaboración conjunta entre Microsoft, AudioCodes y Newtech, Tecpetrol logró migrar exitosamente 1.000 usuarios a Teams. Tecpetrol ahora cuenta con la infraestructura adecuada para migrar los 2.500 usuarios restantes a Microsoft Teams en el futuro.

En Tecpetrol quedaron satisfechos, ya que sus necesidades y requerimientos fueron atendidos de manera rápida y fluida, y su capacitación de sensibilización a los usuarios se llevó a cabo con éxito.